

Пользовательское соглашение (публичная оферта)

DevMachine

Редакция от 18 октября 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Баглай Максим Владимирович, ОГРНИП 326723200097721, ИНН 860108948249 (далее – **Исполнитель**), предлагает любому дееспособному лицу (далее – **Пользователь**) заключить договор на условиях ниже. Договор заключается без подписания, путём акцепта настоящей оферты (ст. 435, п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1. Термины

1.1. **Сервис DevMachine (Сервис)** – программный комплекс Исполнителя: приложение DevMachine для macOS, Windows и Linux, программа командной строки koder, веб-консоль на сайте devmachine.ai и серверная часть, через которую выполняются запросы к языковым моделям.

1.2. **Агент** – функция Сервиса, которая по заданию Пользователя с помощью языковой модели читает и изменяет файлы, выполняет команды, обращается к сети, базам данных, кластерам, очередям сообщений и другим системам, к которым Пользователь дал ей доступ.

1.3. **Доступ Агента** – совокупность настроек, которыми Пользователь определяет, что Агент может делать без отдельного подтверждения и что с подтверждением: каталоги чтения и записи, удаление файлов, сеть, выполнение команд, уровни доступа к подключениям баз данных, кластеров и очередей, режимы автоматического принятия решений и полный режим, разрешения «всегда», а также ключи, токены и учётные записи, которые Пользователь передал Агенту или сделал ему доступными.

1.4. **Тариф** – набор условий доступа к Сервису: цена, длительность, лимит на модели, потолок скорости. Действующие тарифы опубликованы на странице devmachine.ai/pricing.md и в Сервисе и являются частью оферты.

1.5. **Период** – 30 календарных дней с момента начала действия оплаченного Тарифа.

1.6. **Лимит** – сумма в рублях, в пределах которой в Периоде выполняются запросы к языковым моделям; каждый запрос уменьшает Лимит на свою стоимость по ценам каталога моделей, видимым в Сервисе.

1.7. **Аккаунт** – учётная запись Пользователя в Сервисе.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю услугу по предоставлению доступа к Сервису по выбранному Тарифу, а Пользователь оплачивает её.

2.2. Приложение работает на устройстве Пользователя; код и файлы проектов хранятся у Пользователя. Сервер Исполнителя передаёт запросы к языковым моделям и учитывает их стоимость.

2.3. Языковые модели предоставляются третьими лицами (поставщиками моделей). Исполнитель подбирает поставщиков, не гарантирует постоянную доступность конкретной модели и вправе заменить её равноценной.

2.4. Результаты работы Агента (код, тексты, команды) создаются по заданию и под контролем Пользователя. Исполнитель не претендует на права на них.

3. Акцепт и аккаунт

3.1. Акцептом оферты является регистрация Аккаунта или оплата Тарифа — что произойдёт раньше.

3.2. Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет.

3.3. Регистрация — через Яндекс ID или по адресу электронной почты и паролю. При регистрации по почте адрес подтверждается по ссылке из письма.

3.4. Согласие на обработку персональных данных даётся отдельно от настоящей оферты (Согласие); порядок обработки описан в Политике обработки персональных данных.

3.5. Один человек — один Аккаунт для пробного периода. Пользователь отвечает за сохранность доступа к Аккаунту и к своим устройствам; действия, совершённые через его Аккаунт, считаются совершёнными Пользователем.

4. Пробный период

4.1. Новому Аккаунту один раз бесплатно предоставляется Лимит 200 ₽ на 30 дней. Банковская карта не нужна.

4.2. Пробный период заканчивается, когда израсходован его Лимит или прошло 30 дней, — что раньше.

4.3. В пробном периоде доступны модели, указанные в Сервисе; их состав может меняться. Потолок скорости — 20 запросов и 40 000 токенов в минуту.

4.4. Если Тариф оплачен до окончания пробного периода, неизрасходованный остаток пробного Лимита сохраняется как дополнительный баланс: он не сгорает в конце Периода, расходуется после Лимита Периода и пакетов и действует, пока действует подписка.

4.5. Создание Аккаунтов ради повторного пробного периода запрещено (п. 11.1).

5. Тарифы, Лимит и пакеты

5.1. Цены, Лимиты и потолки скорости Тарифов указаны на странице тарифов. Цены указаны в рублях и включают все применимые налоги.

5.2. Тариф можно оплатить на 1, 3, 6 или 12 Периодов, если такие сроки доступны в Сервисе. Скидки предоставляются только за предоплату нескольких Периодов в размерах, указанных в Сервисе, и не суммируются. Приветственное предложение действует 24 часа с момента его первого показа Пользователю, один раз на Аккаунт.

5.3. При предоплате Лимит выдаётся на каждый Период отдельно; Лимит следующих Периодов заранее не используется.

5.4. Когда Лимит Периода исчерпан, запросы к моделям останавливаются до начала следующего Периода, покупки пакета или продления. Сверх Лимита ничего не списывается. Запросы, начатые в момент исчерпания, Пользователю не выставляются.

5.5. Неизрасходованный Лимит Периода сгорает в конце Периода.

5.6. Пакеты дополнительного Лимита (цены – на странице тарифов) добавляются к Лимиту текущего Периода и сгорают вместе с ним; купить их можно, пока подписка действует.

5.7. Цены моделей в каталоге могут меняться вслед за ценами поставщиков; изменение применяется к запросам, выполненным после него.

5.8. Смена Тарифа выполняется в порядке, указанном в Сервисе на момент смены.

6. Оплата и автопродление

6.1. Оплата производится банковской картой (а также через СБП или Т-Рар, если они доступны) на платёжной странице АО «ТБанк». Данные карты Исполнитель не получает.

6.2. Тариф оплачивается с автопродлением. До оплаты Пользователю показываются сумма, периодичность списаний, дата следующего списания, способ отключения и контакт для отмены. Согласие на автопродление Пользователь даёт сам, нажимая кнопку оплаты с явным текстом («Оплатить ... ₽ и продлевать каждые ...»).

6.3. По окончании оплаченного срока с той же карты списывается цена того же Тарифа на тот же срок. Напоминание о списании направляется на почту Аккаунта заранее: за 3 дня для 1 Периода, за 7 дней для 3 и 6 Периодов, за 14 дней для 12 Периодов.

6.4. Отключить автопродление можно в любой момент в разделе «Подписка» веб-консоли или удалив карту; оплаченный срок сохраняется.

6.5. Если списание не прошло, Исполнитель повторяет попытку через 1 и через 3 дня; затем подписка истекает без задолженности.

6.6. При изменении цен Тарифов автопродление по новой цене производится только после уведомления Пользователя не позднее чем за 14 дней до списания.

6.7. Кассовый чек направляется на почту Аккаунта.

7. Возвраты

7.1. Пользователь вправе отказаться от договора в любой момент, оплатив Исполнителю фактически оказанные услуги.

7.2. При отказе от предоплаченного срока возвращается: оплачено – (начатые Периоды × цена Тарифа на 1 Период без скидки), но не меньше нуля. Начатый Период считается целиком.

7.3. При отказе в течение Периода, оплаченного отдельно, а также от пакета, зачисленного в Лимит, возвращается стоимость неиспользованной части Лимита Периода (пакета) пропорционально.

7.4. Требование о возврате направляется на почту maksim.baglaj@devmachine.ai с адреса, привязанного к Аккаунту. Возврат производится на карту, с которой была оплата, в течение 10 дней с получения требования.

8. Агент, доступ и ответственность за его действия

8.1. Агент — инструмент Пользователя. Агент действует по заданию Пользователя и в пределах Доступа Агента, который определяет Пользователь. Языковые модели могут ошибаться, неверно понимать задание, выполнять действия, которых Пользователь не ожидал, а также поддаваться инструкциям, скрытым в обрабатываемых данных (файлах, веб-страницах, ответах систем). Пользователь принимает этот риск, используя Агента.

8.2. Доступ определяет Пользователь. По умолчанию Агент работает в каталоге проекта, а удаление файлов, чтение файлов `.env`, подключения к базам данных, кластерам и очередям закрыты или требуют подтверждения. Расширяя Доступ Агента — открывая каталоги, сеть, подключения, включая уровни «чтение и запись» или «чтение и действия», автоматический или полный режим, разрешения «всегда», передавая Агенту ключи, токены, пароли и учётные записи, — Пользователь самостоятельно решает, какие действия Агент выполнит без его подтверждения.

8.3. Ответственность за последствия — на Пользователе. Пользователь несёт ответственность за действия, которые Агент выполнил:

- в пределах Доступа Агента, предоставленного Пользователем, в том числе без отдельного подтверждения;
- после подтверждения Пользователя (кнопкой «Разрешить», в том числе «разрешать всегда»);
- в системах, на серверах, в базах данных, кластерах, облачных и иных учётных записях Пользователя или третьих лиц, к которым Пользователь предоставил Агенту доступ,

и за их последствия, включая удаление, повреждение или утечку данных и кода, остановку или нарушение работы систем и сервисов (в том числе производственных), изменение конфигураций, расходы у третьих лиц (облачные ресурсы, платные API), а также убытки самого Пользователя и третьих лиц. Исполнитель за такие последствия не отвечает, кроме случаев, указанных в п. 8.6.

8.4. Обязанности Пользователя. Пользователь:

- проверяет предлагаемые Агентом изменения и команды до их применения в важных системах и не подтверждает то, чего не понимает;
- не предоставляет Агенту доступ к производственным системам, чужим данным и учётным записям шире, чем нужно для задачи, и не предоставляет доступ к системам, распоряжаться которыми он не вправе;
- имеет резервные копии данных и средства восстановления систем, к которым даёт Агенту доступ;
- отвечает перед третьими лицами (работодателем, заказчиками, владельцами систем) за предоставление Агенту доступа к их системам и данным.

8.5. Средства защиты Сервиса не являются гарантией. Подтверждения действий, уровни доступа, песочница команд, ограничения сети, маскирование секретов и аварийная остановка Агента уменьшают риск, но не исключают его; маскирование секретов выполняется автоматически и может не распознать часть данных. Отключение этих средств Пользователем, а также работа на устройстве без песочницы команд (например, Windows) повышают риск, который несёт Пользователь.

8.6. Исполнитель отвечает за вред, причинённый Пользователю действиями Агента, если он вызван умышленным нарушением или грубой неосторожностью Исполнителя, в том числе

ошибкой Сервиса, из-за которой Агент вышел за пределы настроенного Доступа Агента.

8.7. Перед включением полного режима Сервис показывает Пользователю предупреждение и просит подтвердить, что Пользователь даёт Агенту все права.

9. Данные

9.1. Код проектов хранится на устройстве Пользователя. Языковой модели передаётся то, что нужно для задачи: сообщения, фрагменты кода, вывод команд, результаты инструментов.

9.2. Пароли, ключи и токены автоматически вырезаются из запросов до отправки модели; распознаются они не всегда.

9.3. Запросы к моделям и ответы хранятся на сервере Исполнителя для диагностики и улучшения качества Сервиса в порядке, описанном в Политике обработки персональных данных.

9.4. Запросы к моделям передаются российским поставщикам моделей через сервер Исполнителя. Перечень поставщиков – в Политике обработки персональных данных.

9.5. Пользователь не передаёт Агенту персональные данные третьих лиц и иную охраняемую законом информацию без законного основания. Если Пользователь обрабатывает с помощью Сервиса персональные данные, оператором которых он является, обработка ведётся по его поручению на условиях Соглашения о поручении обработки, которое является частью оферты.

9.6. Использование cookie на сайте описано в Политике cookie.

10. Ответственность Исполнителя и её пределы

10.1. Исполнитель не гарантирует, что результаты работы Агента будут безошибочными и будут соответствовать целям Пользователя: их проверка и применение – решение Пользователя (раздел 8).

10.2. Ответственность Исполнителя по договору перед Пользователем, действующим для целей предпринимательской деятельности, ограничена суммой, уплаченной им за текущий оплаченный срок, и не включает упущенную выгоду. Ответственность перед Пользователем-потребителем определяется законодательством о защите прав потребителей.

10.3. Перерывы в работе Сервиса (обновления, недоступность поставщиков моделей) продолжительностью до 24 часов подряд не являются нарушением договора.

10.4. Исполнитель не отвечает за работу поставщиков моделей, платёжных систем и сетей связи вне своего контроля.

11. Запрещается

11.1. Обходить Лимиты и ограничения Тарифа, перепродавать доступ, использовать Сервис как прокси к моделям для третьих лиц, создавать Аккаунты автоматически или ради повторного пробного периода.

11.2. Использовать Сервис для деятельности, нарушающей закон, в том числе для создания вредоносных программ, неправомерного доступа к чужим системам и данным, нарушения прав третьих лиц.

11.3. Вмешиваться в работу Сервиса, извлекать или переиспользовать его серверные ключи и токены.

11.4. При нарушении Исполнитель вправе приостановить или заблокировать Аккаунт. Деньги за оставшийся срок возвращаются по разделу 7, кроме случаев нарушения п. 11.1.

12. Изменение оферты и прочее

12.1. Исполнитель вправе изменить оферту, уведомив Пользователя по почте Аккаунта и в Сервисе не позднее чем за 14 дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после этой даты – согласие с изменениями; несогласный Пользователь вправе отказаться от договора по разделу 7.

12.2. Договор действует до его расторжения. Пользователь может удалить Аккаунт, направив запрос на почту maksim.baglai@devmachine.ai; данные Аккаунта удаляются в порядке, описанном в Политике обработки персональных данных.

12.3. Претензии направляются на maksim.baglai@devmachine.ai; срок ответа – 10 дней. Споры рассматриваются по законодательству Российской Федерации; для Пользователя-потребителя – по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Баглай Максим Владимирович

ОГРНИП 326723200097721, ИНН 860108948249

Расчётный счёт 40802810100010109399 в АО «ТБанк»

БИК 044525974, корр. счёт 30101810145250000974

Почта для претензий и поддержки: maksim.baglai@devmachine.ai

Сайт: devmachine.ai